

DOCUMENT GENERAL: POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT QUALITAT, MEDI AMBIENT I "Q" TURÍSTICA

NICOLAS ROMERO VARGAS / MANUEL ROMERO VARGAS / CONVICTION, S.L.

La Direcció de l'empresa conscienciada amb el medi ambient i del compromís de complir amb els requisits de qualitat que contrau amb els seus clients, posa en joc tots els recursos necessaris per a garantir que tots els serveis de gestió de *tumbonas i ombrel·les i/o gestió d'activitats nàutiques com a caiacs, pàdel – surf, patins..., siguin respectuosos amb el medi ambient i compleixen estrictament les seues especificacions.

Per això, ha establert en la seua organització un Sistema de Gestió d'Integrat de Qualitat, Medi Ambient, i Q Turística, basat en les Normes UNEIX – EN ISO 9001, UNEIX – EN ISO 14001 i del *ICTE orientat, entre altres a l'obtenció dels següents objectius:

- Assegurar que les activitats realitzades i els serveis als nostres clients són segurs, fiables i compleixen amb les especificacions, normes i codis aplicables, així com amb els requisits legals, reglamentaris i del client.
- Assegurar que totes les activitats en platges que realitzem, es duen a terme de manera que s'assegure: la protecció del medi ambient, prevenció de la contaminació, conservació dels recursos i la salut de les persones.
- Disminució de les fallades, amb la consegüent reducció dels Costos de la No Qualitat i reducció d'aspectes ambientals significatius, millorant continuament l'eficàcia del Sistema de Gestió d'Integrat.
- Establir programes de formació permanents, els quals permetran tindre un personal amb un alt nivell de qualificació per a exercir les activitats de l'empresa de forma eficaç.
- Mantindre contactes permanents amb els clients, a fi de buscar la seua participació en la gestió i desenvolupament del Sistema de gestió Integrat implantat.
- Establir Objectius de Qualitat i Medi Ambient que seran revisats amb la millora contínua de l'eficàcia del sistema de Gestió Integrat.
- Aplicar mètodes per a reduir consums de materials, aigua i energia, així com de substàncies contaminants i residus.
- Promoure i dinamitzar les activitats, àrees d'interés, comarques i municipis, en general, com a destinació turística de referència.

Es fa necessari, doncs, que la Qualitat i el Medi Ambient siguin entesos, aplicats i llocs al dia en tots els nivells de l'Empresa i en tots els col·laboradors externs d'aquesta.

La Direcció, delega en el Responsable de Qualitat i Medi Ambient, la responsabilitat de l'establiment, implantació, manteniment, revisió i verificació del compliment del Sistema de Gestió Integral, per a això, el Responsable de Qualitat i Medi Ambient posseeix l'autoritat i independències necessàries dins de l'organització.

Tabarca, a 10 de juny de 2019

Nicolás Romero Vargas